市更相の面接時間が長くなった訳？

相談者が減り、一人当たりにかかる時間が増えた？ それとも…

生活保護にまつわる犯罪や貧困ビジネス予防対策なのか？

懇切丁寧な相談は望ましいのだけれど…

白手帳を持っていたところ、私のすぐ後ろの番号帯だったという人が、「最近の市更相は、面接時間が長くなって、根掘り葉掘り聞く。」と仰っていました。

「ヒマになって、ようやく相談機関として丁寧な対応が出来るようになったってことかな」というと、「そうじゃない。ケアセンターは、2泊3日が、1泊2日しかくれない。ケアセンターの利用者は、市更相以外のよその区から来ている者の方が多い。しかも、泊まる期間も長い。」

根掘り葉掘り聞くのは、本当にこの近くで生活しているのか、それとも最近他府県から来たのかを調べるためのようだった。」

相談機関が、相談する人の話をよく聞き取り、相談して、野宿や夜間宿所利用から別の生活に移行する手順・方法について助言し、必要な手続きを進めることは望ましいことだと思います。

そうでなく、探偵業まがいになり下がっているとしたら、それは大きな間違いと言わざるを得ません。

10月17日(日)の毎日新聞朝刊に、30歳代男性が、向精神薬を入手するために病気を装って生活保護を受給、入手した薬をインターネットや露店を通じて売っていたほか、

ワンカップを片手に、公園や(多分)センター周辺などで野宿している人や夜間宿所利用者に声をかけ、アパートを紹介、生保申請にも同行して、毎月多額の手数料を徴収していた、という話が掲載されていました。

こんなことがあるから、市更相も探偵業に手を染めざるを得ないということもあるかも知れませんが、「人を見たら泥棒と思え」という前提では、信頼関係に基づく福祉相談は成り立ちません。

「ワンカップ片手に親身な相談を」とはいいませんが、相談に行った人が、信頼感を持てるような姿勢で対応してほしいとは、言っておきたいと思えます。

相談する側も、信頼とある程度の辛抱を！もうすぐ、年末体制です。相談は早めに行きましょう！

伝言・伊藤さんに渡すもの準備できました。声をかけて下さい

生活保護制度活用の手順

大阪市立更生相談所（釜ヶ崎の福祉の窓口）

市立更生相談所（市更相）は、釜ヶ崎（あいりん地域）内の簡宿利用者、夜間宿所利用者、そして、地区内で野宿する人を担当する福祉の相談窓口です。

役所は管轄（縄張り）にこだわりますから、市更相の窓口で「天王寺公園で寝ていた」というと、「天王寺区役所で相談して下さい」といわれます。「鶴見橋商店街で寝ていた」というと、「西成区役所へ行って下さい」といわれます。この点、相談に行く前に、しっかり確認しておいて下さい。

最低でも、相談に行く前の晩は、夜間宿所かセンター周辺あるいは山王・太子など市更相周辺で寝泊まりしていたことが必要です。地区内の簡宿に止まっている人が、わざわざ野宿していく必要はありません。

大阪市立更生相談所にできること

1) 医療相談

体の調子の悪い人は、医者を紹介してもらえます。大概是医療センターですが、眼科や歯科など病気によっては、他の病院を紹介してくれます。勿論、無料で医者にかかれます。医療センターの受診の後、医療センターの相談室で相談して、紹介状を書いてもらうことになります。医療継続のために、必要です。市更相に持っていきましよう。入院の場合は、生活保護の医療保護（入院保護）と言うことになります。

2) 施設相談

2～3日、三食風呂付きで体の調子を整えたい人は、三徳寮の生活ケアセンターの利用を相談してみてください。最近の利用者が少ないので、断られることは少ないようです。医療センターの受診の後、医療センターの相談室で相談して、紹介状を書いてもらうことになります。市更相に持っていきましよう。市更相からの、生活ケアセンターへの紹介状を持って、三徳寮の受付に行きます。これは、生活保護法外の援助、つまり、法外援助といえます。

2～3日でなく、長期に施設に入って、体力の回復や過度の飲酒やギャンブル依存などの悪い生活習慣を改善したい人は、長期の寮（生活保護施設）への入所を相談しましよう。、生活保護の中の施設保護です。

3) 居宅確保相談

住居のない人が、アパートやマンションを借りて、生活保護の中の居宅保護を申請することができます。この場合は、医療相談でも施設の相談でもなく、居宅保護の相談であることをはっきり、職員に伝える必要があります。大阪市には「生活移行支援事業」というのがあります。住居のない人については、住居を探す間や生活費を支給するための手続きをする間、寝泊まりする場所がないと住居探しなどに専念できないだろうということで、2週間程度施設で過ごすことになっています。施設の職員が、住居探しの手伝いをしてくれるほかに、手続き上のわからないことについて、助言してくれます。